



Nabídka internetové konektivity + VoIP telefonie + IPTV televize

I.S.P. LINECOM Vám nabízí rychlý a spolehlivý přístup k internetu za příznivou cenu.

Síť LINECOM vznikla v roce 2001 jako alternativa k pomalému dial-up vytáčenému připojení. V současné době síť funguje jako alternativa konkurenčnímu xDSL + LTE připojení a snahou je nabízet srovnatelné služby za nižší ceny. Naší firemní strategií je řešit problémy klientů komplexně a bezodkladně. Rychlý internet dnes nabízí všichni, my se o Vás i postaráme!

- **ŘEŠENÍ:** připojení koncových uživatelů je řešeno bezdrátově v pásmu 5GHz, nebo kabelem v místě optických tras. Páteřní linky jsou realizovány optickým kabelem a mimo HK mikrovlnnými spoji 10, 17, 24 a 74Ghz.
- **TARIFY:** nabízíme 12 tarifů, které jsou přehledně rozděleny do tří kategorií dle předpokládaného využití. "HOME", "BUSINESS", "FIBER".
- **RYCHLOST:** využitelná rychlost připojení je vyšší než u konkurenční služby xDSL a LTE. Toho dosahujeme nižší agregací a dynamickým rozložením zátěže na přístupových bodech.
- **KVALITA:** vysokou spolehlivost a bezpečnost zaručuje průběžně modernizovaná technologie aktivní i pasivní infrastruktury. Síť je trvale monitorována pro zajištění stabilního provozu.
- **IP ADRESY:** po připojení k síti dostane zákazník přidělenou statickou IP adresu IPv4/IPv6, která je vyhrazena pouze pro jeho komunikaci. Veřejné IP adresy poskytujeme zdarma.
- **HLASOVÉ SLUŽBY:** telefonní služba VoIP šetří náklady na volání díky nulovému měsíčnímu paušálu, nízkou cenou hovorného a také účtování hovorů po vteřinách. Možnost přenesení telefonního čísla od jiného operátora je samozřejmostí.
- **IP-TELEVIZE:** služba IPTV obsahuje aktuálně 112 televizních kanálů, většinu v HD kvalitě. Přidanou hodnotou digitální IPTV je např. možnost přeskočit reklamní blok, zastavení aktuálně sledovaného pořadu, spuštění pořadu od začátku i když tento již běží, přehrání již odvysílaného pořadu a to až 48h. zpětně, uložení pořadu s možností přehrání kdykoliv. atd.
- **CENY:** naše ceny neobsahují žádné skryté poplatky a jsou přehledné. Vždy víte předem, kolik budete platit! Ceny zásadně zveřejňujeme včetně DPH.
- **POKRYTÍ:** v současné době operujeme v **Královéhradeckém regionu**. Smluvně zajišťujeme dostupnost služeb i v ostatních lokalitách.

Děkujeme Vám za zájem o naše služby.

za spol. LINECOM
Jan Kričfaluši (majitel)

ceník internetové konektivity (platný od 1. 4. 2015)

HOME (tarify pro domácnosti s bezdrátovým připojením)				
Název tarifního programu	Rychlost linky download / upload	Cena/měsíc bez DPH	Cena/měsíc s DPH	Poznámka
HOME-6M STA	5Mbit / 1Mbit	252,-	305,-	Sdílený tarif s dynamickou agregací, která se mění dle objemu přenesených dat za 24h.
HOME-12M STA	10Mbit / 2Mbit	330,-	399,-	
HOME-18M STA	15Mbit / 3Mbit	412,-	499,-	
HOME-24M STA	20Mbit / 4Mbit	517,-	625,-	

Tarify HOME lze hradit **měsíčně, kvartálně** nebo **ročně**.
 Kvartální platba = sleva 5%
 Platba na 1 rok předem = dva měsíce provozu zdarma.

FIBER (tarify pro domácnosti s kabelovým připojením)				
Název tarifního programu	Rychlost linky download / upload	Cena/měsíc bez DPH	Cena/měsíc s DPH	Poznámka
FIBER 24M STA	20Mbit / 4Mbit	252,-	305,-	Sdílený tarif s dynamickou agregací, která se mění dle objemu přenesených dat za 24h.
FIBER 48M STA	40Mbit / 8Mbit	330,-	399,-	
FIBER 72M STA	60Mbit / 12Mbit	412,-	499,-	
FIBER 96M STA	80Mbit / 16Mbit	517,-	625,-	

Tarify FIBER lze hradit **měsíčně, kvartálně** nebo **ročně**.
 Kvartální platba = sleva 5%
 Platba na 1 rok předem = dva měsíce provozu zdarma.

BUSINESS (tarify pro firemní klientelu)				
Název tarifního programu	Rychlost linky download / upload	Cena/měsíc bez DPH	Cena/měsíc s DPH	Poznámka
BUSINESS 12M STA	6Mbit / 6Mbit	505,-	611,-	Tarif s pevnou agregací a garancí minimální rychlosti.
BUSINESS 24M STA	12Mbit / 12Mbit	767,-	928,-	
BUSINESS 36M STA	18Mbit / 18Mbit	1.230,-	1.488,-	
BUSINESS 48M STA	24Mbit / 24Mbit	1.957,-	2.368,-	

Tarify BUSINESS lze hradit **měsíčně, kvartálně** nebo **ročně**.
 Kvartální platba = sleva 5%
 Platba na 1 rok předem = dva měsíce provozu zdarma.

Poplatky za služby			
Název služby	bez DPH	s DPH	Poznámka
Změna tarifu z nižšího na vyšší	0,-	0,-	
Změna tarifu z vyššího na nižší	200,-	242,-	
Řešení neoprávněné reklamace	500,-	605,-	1 hod. práce technika (min. 0,5 hod.)
Reaktivace blokováného účtu	200,-	242,-	blokace účtu z níže uvedených důvodů

Provozovatel si vyhrazuje právo deaktivovat nebo omezit účet zákazníka bez předchozího upozornění v případě:

- Neuhrazení faktury, je-li tato více než 10 dní po splatnosti.
- V případě nevrácení podepsané smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb do 20 dnů od jejího doručení.
- Při rozesílání nevyžádaných dat ostatním účastníkům sítě LINECOM. (viry, spam, hack apod.)

Tučně uvedené ceny jsou včetně 21% DPH.

cena aktivace – instalační poplatek (platný od 1. 4. 2015)

Bezdrátové připojení - instalace bezdrátového připojení pro jednoho uživatele.

Smluvní úvazek	omezení	Instalační poplatek bez DPH	Instalační poplatek s DPH
-	-	2.400,-	2.904,-
12měs.	Nelze kombinovat s tarifem HOME-6M	1.200,-	1.452,-
24měs.	Nelze kombinovat s tarifem HOME-6M	1,-	1,-

Cena aktivace obsahuje:

- Mikrovlnný přijímač
- Anténní konzole, třmeny, spojovací materiál
- Instalační kabel SFTP do délky 20m včetně konektorů
- Konfiguraci koncového zařízení (PC, server, WiFi router)
- Vytvoření uživatelského účtu, vypracování dokumentace

Doplňující informace:

Zařízení zůstává majetkem dodavatele po dobu 24 měs. Po uplynutí této lhůty se stává automaticky majetkem zákazníka. Zákazník je také oprávněn vyžádat si odkoupení zařízení za zůstatkovou cenu kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Zůstatková cena bude stanovena dle zbývajících měsíců do vypršení lhůty 24měs.

Kabelové připojení - instalace kabelového připojení pro více uživatelů v jednu objektu.

Smluvní úvazek	Počet uživatelů	Instalační poplatek bez DPH	Instalační poplatek s DPH
ne	1.	1.250,-	1.513,-
ne	2-4	870,-	1.053,-
ne	5-10	490,-	593,-
ne	10-99	250,-	303,-

Cena aktivace obsahuje:

- Vyhrazený port RJ45 v přístupovém aktivním prvku.
- Datovou zásuvku umístěnou v bytě, nebo kanceláři zákazníka
- Instalační kabel UTP do délky 20m včetně konektorů
- Konfiguraci koncového zařízení (PC, server, WiFi router)
- Vytvoření uživatelského účtu, vypracování dokumentace

Doplňující informace:

Zařízení zůstává majetkem dodavatele po dobu 24 měs. Po uplynutí této lhůty se stává automaticky majetkem zákazníka. Zákazník je také oprávněn vyžádat si odkoupení zařízení za zůstatkovou cenu kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Zůstatková cena bude stanovena dle zbývajících měsíců do vypršení lhůty 24měs.

Tučně uvedené ceny jsou **včetně 21% DPH.**



(platný od 1. 4. 2015)

Informace a nabídka služby VoIP-LINE

Voice Over IP je přenos telefonních hovorů přes počítačové sítě a internet. Hlas konvertovaný do digitálního formátu není nic jiného než řada jedniček a nul, tedy data, která se přenáší přes internet stejně jako např. emaily. Aby bylo možné telefonovat i do ostatních sítí a na ostatní operátory máme vlastní telefonní ústřednu a přidělená telefonní čísla dle číslovacího plánu. Vtip je v tom, že díky přenosu hlasu po internetu šetříme náklady na vlastní okruhy (telefonní kabely) a proto dokážeme nabídnout výrazně lepší podmínky než klasický operátor.

Ze služby VoIP-Line se dovoláte na jakékoliv číslo – mobility, pevné linky, bezplatné linky (800), tísňová volání (112, 150, 155, 158) Jediné, kam se přes náš telefon nedovoláte, jsou linky začínající (90x), takže pokud rádi utrácíte třeba za erotiku po telefonu, je nám líto, pro nás je to moc drahé.....

Variety telefonování se službou VoIP-LINE:

Varianta 1: PC, sluchátka s mikrofonom, nebo USB telefon.		Výhody: <ul style="list-style-type: none"> - nízké vstupní náklady - využití v přenosném PC (notebooku) Nevýhody: <ul style="list-style-type: none"> - potřeba trvale zapnutého PC - nízký komfort obsluhy
Cena aktivace	(přidělení telefonního čísla s kreditem 50,-)	100,-
Cena sluchátek	(Sluchátka s mikrofonom Genius K12M)	150,-
Akční balíček #1	(aktivace + sluchátka Genius K12M se softwarem + kredit 100,-)	290,-
Varianta 2: VoIP telefon, nebo VoIP brána.		Výhody: <ul style="list-style-type: none"> - nepotřebuje počítač / vysoká zvuková kvalita - možnost připojení stávajících analogových přístrojů. Nevýhody: <ul style="list-style-type: none"> - vyšší pořizovací náklady - potřeba napájení ze sítě 220V
Cena aktivace	(přidělení telefonního čísla s kreditem 50,-)	100,-
Cena přístroje	(VoIP telefon BT 101, nebo brána HT 286)	1.350,-
Akční balíček #2	(aktivace + VoIP telefon, nebo brána + kredit 1000,-)	1.990,-
Varianta 3: Bezdrátový VoIP telefon Siemens Gigaset.		Výhody: <ul style="list-style-type: none"> - mobilita až 300m. od základnové stanice - možnost připojení až 6ti. bezdrátových sluchátek - české menu, barevný display, polyfonní vyzvánění Nevýhody: <ul style="list-style-type: none"> - nutnost dobíjení sluchátka
Cena aktivace	(přidělení telefonního čísla s kreditem 50,-)	100,-
Cena přístroje	(VoIP telefon Siemens Gigaset A580IP)	1.590,-
Akční balíček #3	(aktivace + Siemens Gigaset A580IP + kredit 1000,-)	2.250,-

Ceník volání se službou VoIP-LINE:

	poznámka	cena Kč/min.
Měsíční paušální poplatek		Zdarma
V síti VoIP-Line + ostatní VoIP sítě	např.: Cesnet, Ha-vel, Fayn, Volny, 802.czatd.	Zdarma
Tísňová volání	112, 150, 155, 158	Zdarma
Zelené linky	800, 822	Zdarma
Pevné linky silný provoz	7hod. – 19hod.	0.85,-
Pevné linky slabý provoz	19hod. – 7hod.	0.48,-
Mobilní sítě v ČR	Eurotel, T-mobile, Vodafone	1.90,-
SMS do mobilních sítí	(garantované doručení s informací o procesu)	1.20,-
zahraniční	najdete na stránkách VoIP-Line	Od 2.20,-

Vyzkoušejte si VoIP-LINE! - Nabízíme krátkodobé zapůjčení všech zde uvedených přístrojů na otestování.

Ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH