

Všeobecné podmínky



Všeobecné podmínky neveřejné telekomunikační sítě LINECOM

Poskytovatel:

LINECOM – Jan Kričfaluši, Tř. E. Beneše 1417, Hradec Králové, 500 12
IČO: 68459645, DIČ: CZ7304173052, tel.:491611400, fax:491611401, mail: linecom@linecom.cz
Subjekt je registrován na Ž.R. Magistrátu města Hradce Králové pod č. 1562

Popis služby:

LINECOM poskytuje telekomunikační služby neveřejnou formou dle GL 27/S/2000, 28/S/2000 a 12/R/2000 (poskytování přenosu dat, přístupu k internetu). Služba je poskytována na území Královéhradeckého regionu a z jejího užívání jsou předem vyloučeni:

- osoby mladší 18 let.
- osoby, které nemají zajištěn souhlas k montáži antény majitelem objektu.
- osoby deklarující potřebu sdílení nelegálního software, příp. jiné porušování autorských práv.
- fyzické osoby s trvalým bydlištěm a právnické osoby se sídlem mimo území České republiky
- fyzické, nebo právnické osoby, které mají registrovaný dluh na telekomunikačních službách.

(Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodnout o dalších oblastech a podmínkách na jejichž základě budou předem vyloučeni další uživatelé právnické nebo fyzické osoby z užívání sítě.)

Práva a povinnosti poskytovatele a uživatele:

Jsou definovány smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb. Zahájení služeb je podmíněno podepsáním smlouvy oběma stranami.

Ceny za služby nabízené poskytovatelem:

Jsou definovány smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb a ceníkem. Ceník je nedílnou součástí smlouvy, dále je zveřejněn na <http://www.linecom.cz>. Všechny ceny v ceníku jsou uvedeny včetně DPH.

Vyúčtování a platební podmínky:

Vyúčtování veškerých služeb poskytovatele je prováděno daňovým dokladem.

Daňový doklad je pro účastníka vystaven pouze v elektronické podobě a je přístupný na stránkách poskytovatele a dále je zasílán na účastníkem uvedenou emailovou schránku.

Veškeré úhrady za služby i přeplatky může poskytovatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků ve vyúčtováních a to i mezi jednotlivými typy služeb.

Je-li účastník v prodlení s placením jakýchkoli úhrad, má poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení, a to ve výši 0,25% z dlužné částky za každý den prodlení.

Omezení poskytování služby:

Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z technických důvodů např. k opravě, nebo údržbě zařízení.

Nahlášené závady (tzv. reklamace dodávky služeb) řeší poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12ti pracovních hodin.

Účastník má právo na náhradu, bude-li jeho reklamace uznána jako oprávněná a doba opravy přesáhla maximální dobu uvedenou ve všeobecných podmínkách.

Náhrada za nedodržení dostupnosti služby je stanovena formou slevy s progresivním koeficientem plnění dle následující tabulky:

úhrnná doba poruch	výše slevy z měsíčního poplatku
0-12 hodin	0 %
12-24 hodin	25%
24-48 hodin	50%
> 48 hodin	99%

Podání Reklamace nemá odkladný účinek na úhradu platby za poskytnuté služby!

Společná a závěrečná ustanovení:

Veškerá oznámení, informace a změny dle těchto Všeobecných podmínek je možné také provádět emailem, popřípadě sdělovat formou zveřejnění na webových stránkách poskytovatele.

Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb mají přednost před ustanoveními v těchto Všeobecných podmínkách.

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 1.1.2014